

## Personuppglysningar kopplade till GoMarina

Nedan finns en tabell över alla kartlagda personuppgifter (information som på något sätt kan returneras till den registrerade personen) i GoMarina-systemet. Överblicken tar hänsyn till användare av både appen, betalningsautomaten och administratörsgränssnittet hos personuppgiftsansvarig. Denna översikt fungerar som en bilaga till Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan GoMarina (WTW AS) och varje personuppgiftsansvarig. Denna översikt kommer att finnas tillgänglig för personuppgiftsansvarig efter inloggning via Portadmin på gomarina.com. Överblicken kommer att uppdateras vid eventuella system eller serviceändringar som påverkar behandling av personlig information.

### Slutanvändare

PERSONUPPLYSNING	TILLHÖRANDE FUNKTIONALITET
AnvändarID (Mobilnummer eller e-post) - krävs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifiering vid första inloggning</li> <li>• Förenklat uppslag och återbetalning av köp via admingränssnittet.</li> <li>• Tillåter att användaren får tillgång till köphistorik vid byte av mobil.</li> <li>• SMS utskick från admingränssnittet (viktiga avtalsrelaterade meddelanden till kunden - Används inte för marknadsföring)</li> </ul>
E-post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skicka PDF-kvitton till e-post</li> <li>• Verifiering vid första inloggning</li> </ul>
Bil och/eller fordon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krävs vid köp av hamnprodukt</li> <li>• För kontroll av giltig hamnavgift</li> </ul>
Övrig användarinfo: Namn, telefonnummer, adress och e-post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valfritt att lägga in i profilen i appen</li> <li>• Krävs endast för vissa produkter i vissa hamnar. Enligt nationell eller regional lagstiftning kräver vissa hamnar denna info.</li> </ul>
Information knuten till specifika hamnprodukter: T.ex: Antal gäster, kontaktperson med kontaktinfo, båtplats, ankomst/avresetid etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skräddarsydda produktkonfigureringar anpassade hamnens informationsbehov.</li> <li>• De behandlingsansvariga styr själv vilka uppglysningar som krävs via produktkonfigureringar i Portadmin.</li> </ul>
INDIREKTA UPPLYSNINGAR (Upplysningar som kan spåras tillbaka till användaren)	
Info om betalkort: Endast maskerat kortnummer, namn och utgångsdatum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att betala med kort via app eller automat.</li> <li>• Funktion för att komma ihåg kort till nästa köp.</li> </ul>
Info om slutanvändares plattform: Android/iPhone, språk, OS-version, app-ID, app-version/browser-version, IP-adress, user agent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applikationslog för felsökning och kvalitetssäkring av tjänsten knuten till både app och web.</li> </ul>
ANVÄNDARHISTORIK/LOGFÖRANDE	
Transaktionshistorik på köp med: mobilnummer, tidpunkt, antal, produkttyp, produktinformation, betalningskanal (app/automat) och betalningssätt (bankkort).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Köp och genererande av kvitton. Lagring av försäljningsdokumentation. Krav på spårbarhet.</li> <li>• Tillgängliggöring av senaste köphistoriken i Portadmin för att ge stöd för kundsupport.</li> </ul>
Under betalningssätt:	

Information från betalkort som används: Standard maskerat kortnummer = Sex första och fyra sista siffrorna från kortnr. (inte full info. Detta sparas bara hos ansvarig betalningstjänst)	
Meddelandehistorik på utskickande av kvitton till e-post. (e-postadress, kvittofil, tidpunkt för utskick)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skicka PDF-kvitton till e-post</li> </ul>
Logg på server (och sms-gateway för SMS) av utskick till den registrerade. (Mottagarnamn, e-post/mobilnummer, tidpunkt, fil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick av engångslösenord</li> <li>• SMS-utskick gjorda av WTW för de behandlingsansvarigas räkning (Bulk-SMS)</li> <li>• SMS utskick till registrerade användare från admingränssnittet (viktiga avtalsrelaterade meddelanden till kunden - Används inte för marknadsföring)</li> </ul>
Applikationslogg i backend – Loggar api calls som appar, betalningsautomater och Portadmin gör mot backend.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• App</li> <li>• Portadmin</li> <li>• Betalningsautomat</li> <li>• För att kunna genomföra användarsupport/vägledning vid felanmälningar</li> <li>• Genomföra felsökningar vid oönskade händelser</li> <li>• Löpande kvalitetssäkring av att tjänsten fungerar som det ska</li> </ul>
Återköpslogg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loggföring av genomförda återköp.</li> </ul>

## Användare av Portadmin

PERSONUPPLYSNING	TILLHÖRANDE FUNKTIONALITET
E-post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För inloggning/användarnamn</li> </ul>
Namn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För handlingslogg – dokumentation av att handlingar är utförda i tjänligt behov</li> </ul>
Mobilnummer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktinformation</li> </ul>
INDIREKTA UPPLYSNINGAR (Upplysningar som kan spåras tillbaka till användaren)	
Roller/åtkomstsnivå	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtkomststyrning</li> </ul>
Krypterad version av lösenord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inloggning</li> </ul>
Info om slutanvändares plattform: Det loggas IP-adress och user agent (beskrivelse av användares enhet/browser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applikationslog för felsökning och kvalitetssäkring av tjänsten knutet både till app och web.</li> </ul>
Applikationslog i backend – Logg över vilka kall tjänsten har gjort mot backend.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra felsökning vid oönskade händelser</li> <li>• Löpande kvalitetssäkring av att tjänsten fungerar som den ska</li> </ul>

## Övrig info:

Det sparas ingen positionsdata i appen som vidareänds till backend. Det används heller ingen form av analysverktyg som kartlägger och loggför handlingsmönster för identifiering av användare. Närmst relaterade funktionalitet är krashrapportering via HockeyApp och användarstatus via Google Analytics, som båda ger fullständig anonyma rapporter.

För att optimera användarupplevelsen av tjänsten, använder webgränssnittet cookies. Cookies är små textfiler som placeras på din dator när du laddar en hemsida och som er nödvändiga för att inloggning, navigation och funktioner på hemsidan ska fungera smidigt. Notera att det genom användandet av cookies aldrig sparas information som kan identifiera användaren personligt. Det är möjligt att ändra på inställningarna i browsern för att hindra hemsidor att använda cookies. Användare kommer då att uppleva problem med att de blir utloggade mellan sessioner.